

FLYLINE sucht Sie als



Airline Sales Agent (m/w)

Spanisch- (und Katalan)sprachig

Reisen und Sprache sind der Schlüssel, beides überwindet die Grenzen zwischen Menschen und Ländern. FLYLINE ist Teil dieses Zusammenwachsens. Mit unserem Fünf-Sterne-Service machen wir den Unterschied für

unsere Kunden. Wir setzen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Einfühlungsvermögen, die unseren Erfolgsgedanken weitertragen: dass man über alles reden kann und es für jedes Problem eine Lösung gibt.

Ihr Job: Mensch sein

Sie übernehmen die telefonische Kundenberatung, Reservierung und Buchung von Flügen/Reisen für British Airways sowie sämtliche Serviceleistungen rund ums Fliegen.

Hierzu gehört auch die Betreuung von Reisebüros sowie von sogenannten Vielfliegern im Rahmen eines Kundenbindungsprogramms.

Unsere Anforderungen:

Sehr gute Spanischkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Katalankenntnisse wünschenswert

Gute Microsoft Office-Kenntnisse

Hohe Serviceorientierung, Engagement, Freundlichkeit und Spaß am Umgang mit Kunden

Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

Konzentrationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe

Freude an der Arbeit in einem internationalen Umfeld mit Mitarbeitern aus über 50 Nationen

Ihre Kerntätigkeiten:

Annahme von Calls

Beratung, Reservierung und Verkauf von Flügen/Reisen/Serviceleistungen

Customer Relationship Management sowie selbstständige Abwicklung und Dokumentation der anfallenden administrativen Aufgaben

Was wir Ihnen bieten:

Teamwork – Eine offene Atmosphäre und ein vielfältiges Team geprägt von gegenseitigem Respekt

Kostenfreies Ticket für den öffentlichen Nahverkehr, Reisevergünstigungen und vieles mehr...

Die Stellenbesetzung ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: hr@flyline.de oder nutzen Sie unser [Bewerbungsformular](#) und bewerben Sie sich in **90 Sekunden** online.



Fragen zu dieser Stelle?

Katja Waterkamp
Human Resources Assistant
T: 0421 / 55 75-575
E: katja.waterkamp@ba.com

Online bewerben