

FLYLINE sucht Sie als



# Airline Sales Agent (m/w)

## russischsprachig

Reisen und Sprache sind der Schlüssel, beides überwindet die Grenzen zwischen Menschen und Ländern. FLYLINE ist Teil dieses Zusammenwachsens. Mit unserem Fünf-Sterne-Service machen wir den Unterschied für

unsere Kunden. Wir setzen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Einfühlungsvermögen, die unseren Erfolgsgedanken weitertragen: dass man über alles reden kann und es für jedes Problem eine Lösung gibt.

### Ihr Job: Mensch sein

Sie übernehmen die telefonische Kundenberatung, Reservierung und Buchung von Flügen/Reisen für British Airways sowie sämtliche Serviceleistungen rund ums Fliegen.

Hierzu gehört auch die Betreuung von Reisebüros sowie von sogenannten Vielfliegern im Rahmen eines Kundenbindungsprogramms.

### Unsere Anforderungen:

- Sehr gute Russischkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Microsoft Office-Kenntnisse
- Hohe Serviceorientierung, Engagement, Freundlichkeit und Spaß am Umgang mit Kunden
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Konzentrationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Freude an der Arbeit in einem internationalen Umfeld mit Mitarbeitern aus über 50 Nationen

### Ihre Kerntätigkeiten:

- Annahme von Calls
- Beratung, Reservierung und Verkauf von Flügen/Reisen/Serviceleistungen
- Customer Relationship Management sowie selbstständige Abwicklung und Dokumentation der anfallenden administrativen Aufgaben

### Was wir Ihnen bieten:

- Teamwork – Eine offene Atmosphäre und ein vielfältiges Team geprägt von gegenseitigem Respekt
- Kostenfreies Ticket für den öffentl. Nahverkehr und vieles mehr ....

Die Stellenbesetzung ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: [hr@flyline.de](mailto:hr@flyline.de) oder nutzen Sie unser Bewerbungsformular und bewerben Sie sich in 90 Sekunden online.



Fragen zu dieser Stelle?

Katja Waterkamp  
Human Resources Assistant  
T: 0421 / 55 75-575  
E: [katja.waterkamp@ba.com](mailto:katja.waterkamp@ba.com)

**Online bewerben**