

FLYLINE sucht Sie als



Agent AVIS Assistance (m/w)

Wochenendsupport (Fr.-Mo./ Teilzeit)

Reisen und Sprache sind der Schlüssel, beides überwindet die Grenzen zwischen Menschen und Ländern. FLYLINE ist Teil dieses Zusammenwachsens. Mit unserem Fünf-Sterne-Service machen wir den Unterschied für

unsere Kunden. Wir setzen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Einfühlungsvermögen, die unseren Erfolgsgedanken weitertragen: dass man über alles reden kann und es für jedes Problem eine Lösung gibt.

Ihr Job: Mensch sein

Sie übernehmen die Bearbeitung von Ad-Hoc-Reservierungen im Pannenfall und Terminreservierungen von Mietwagen auf B2B-Ebene.

Die Anfragen von Automobilclubs, Versicherungen und Leasinggesellschaften erreichen Sie per Inbound Call, Fax und E-Mail.

Unsere Anforderungen:



Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift und gute Englischkenntnisse in Wort



Gute PC-Anwenderkenntnisse



Hohe Serviceorientierung, Engagement, Freundlichkeit und Spaß am Umgang mit Kunden



Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise



Schnelle Auffassungsgabe, Lösungsorientierung und Affinität zur Automobilbranche



Freude an der Arbeit in einem internationalen Umfeld mit Mitarbeitern aus mehr als 50 Nationen

Ihre Kerntätigkeiten:



Rückrufe an System- und Prozessteilnehmer auch ins Ausland



Bearbeitung von Mietwagen-Bestellungen und weiterer Anfragen via E-Mail und Fax



Bearbeitung der AVIS Budget Amadeus Support Line (telefonische, E-Mail- und Fax-Anfragen von Reisebüros)

Was wir Ihnen bieten:



Teamwork – Eine offene Atmosphäre und ein vielfältiges Team geprägt von gegenseitigem Respekt



Karriereförderung – Durch vielseitige und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

Die Stellenbesetzung ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: hr@flyline.de oder nutzen Sie unser **Bewerbungsformular** und bewerben Sie sich in **90 Sekunden** online.



Fragen zu dieser Stelle?

Mirja Bieniek
Human Resources Assistant
T: 0421 / 55 75-575
E: mirja.bieniek@ba.com

Online bewerben