

FLYLINE sucht Sie als



## Customer Service Agent Airline (m/w) italienischsprachig

Reisen und Sprache sind der Schlüssel, beides überwindet die Grenzen zwischen Menschen und Ländern. FLYLINE ist Teil dieses Zusammenwachsens. Mit unserem Fünf-Sterne-Service machen wir den Unterschied für

unsere Kunden. Wir setzen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Einfühlungsvermögen, die unseren Erfolgsgedanken weitertragen: dass man über alles reden kann und es für jedes Problem eine Lösung gibt.

### Ihr Job: Mensch sein

Sie übernehmen die telefonische Kundenberatung, Reservierung und Buchung von Flügen/Reisen für British Airways sowie sämtliche Serviceleistungen rund ums Fliegen.

Hierzu gehört auch die Betreuung von Reisebüros sowie von sogenannten Vielfliegern im Rahmen eines Kundenbindungsprogramms.

### Unsere Anforderungen:



Sehr gute Italienischkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Gute Microsoft Office-Kenntnisse



Hohe Serviceorientierung, Engagement, Freundlichkeit und Spaß am Umgang mit Kunden



Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise



Konzentrationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe



Freude an der Arbeit in einem internationalen Umfeld mit Mitarbeitern aus über 50 Nationen

### Ihre Kerntätigkeiten:



Annahme von Calls



Beratung, Reservierung und Verkauf von Flügen/Reisen/Serviceleistungen



Customer Relationship Management sowie selbstständige Abwicklung und Dokumentation der anfallenden administrativen Aufgaben

### Was wir Ihnen bieten:



Teamwork – Eine offene Atmosphäre und ein vielfältiges Team geprägt von gegenseitigem Respekt



Kostenfreies Ticket für den öfftl. Nahverkehr und vieles mehr ....

Die Stellenbesetzung ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: [hr@flyline.de](mailto:hr@flyline.de) oder nutzen Sie unser [Bewerbungsformular](#) und bewerben Sie sich in **90 Sekunden** online.



Fragen zu dieser Stelle?

Katja Waterkamp  
Human Resources Assistant  
T: 0421 / 55 75-575  
E: [katja.waterkamp@ba.com](mailto:katja.waterkamp@ba.com)

**Online bewerben**