

FLYLINE sucht Sie als



Customer Service Agent Airline (m/w) russischsprachig

Reisen und Sprache sind der Schlüssel, beides überwindet die Grenzen zwischen Menschen und Ländern. FLYLINE ist Teil dieses Zusammenwachsens. Mit unserem Fünf-Sterne-Service machen wir den Unterschied für

unsere Kunden. Wir setzen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Einfühlungsvermögen, die unseren Erfolgsgedanken weitertragen: dass man über alles reden kann und es für jedes Problem eine Lösung gibt.

Ihr Job: Mensch sein

Sie übernehmen die telefonische Kundenberatung, Reservierung und Buchung von Flügen/Reisen für British Airways sowie sämtliche Serviceleistungen rund ums Fliegen.

Hierzu gehört auch die Betreuung von Reisebüros sowie von sogenannten Vielfliegern im Rahmen eines Kundenbindungsprogramms.

Unsere Anforderungen:

- Sehr gute Russischkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Microsoft Office-Kenntnisse
- Hohe Serviceorientierung, Engagement, Freundlichkeit und Spaß am Umgang mit Kunden
- Selbstständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Konzentrationsfähigkeit und schnelle Auffassungsgabe
- Freude an der Arbeit in einem internationalen Umfeld mit Mitarbeitern aus über 50 Nationen

Ihre Kerntätigkeiten:

- Annahme von Calls
- Beratung, Reservierung und Verkauf von Flügen/Reisen/Serviceleistungen
- Customer Relationship Management sowie selbstständige Abwicklung und Dokumentation der anfallenden administrativen Aufgaben

Was wir Ihnen bieten:

- Teamwork – Eine offene Atmosphäre und ein vielfältiges Team geprägt von gegenseitigem Respekt
- Kostenfreies Ticket für den öfftl. Nahverkehr und vieles mehr

Die Stellenbesetzung ist zunächst auf 2 Jahre befristet.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: hr@flyline.de oder nutzen Sie unser [Bewerbungsformular](#) und bewerben Sie sich in **90 Sekunden** online.



Fragen zu dieser Stelle?

Katja Waterkamp
Human Resources Assistant
T: 0421 / 55 75-575
E: katja.waterkamp@ba.com

Online bewerben